

FRJスペシャル / FRJオンデマンド に関してよくいただくご質問

特定非営利活動法人日本ファンドレイジング協会（以下、当会）主催のFRJスペシャル / FRJオンデマンド（以下、カンファレンス）に関してよくいただく質問をまとめました。内容は随時更新をしていきますので、適宜ご参照ください。

【チケットのご購入について】

Q:どこから申し込み、チケット購入ができますか。

A:カンファレンスの特設サイトにある[チケット購入](#) (eventos) からお申し込みください。過去に参加された方も新規登録が必要です。

*お申し込み時の個人情報の取り扱いについては、当会が別途定める[個人情報保護方針](#)に基づき、適切に管理します。

Q:チケットにはどのような種類があり、それぞれ価格はいくらですか？

A:チケットは「FRJスペシャルチケット（オンデマンド付き）」と「FRJオンデマンド限定チケット」の2種類です。販売期間により早割、通常、直前の価格が適用され、それぞれ会員・一般の価格があります。

これを機会に当協会の会員になると、会員価格で購入可能です。

また、30歳以下の方は、U30チケット*が購入可能です。

*2025年4月1日時点で30歳以下の方対象。なお、対面イベント参加時は、顔写真つき身分証明書をご持参ください。ご提示いただく可能性があります。

「FRJスペシャルチケット（オンデマンド付き）」価格

【早割】会員：24,200円（税込）

【早割】一般：29,700円（税込）

【通常】会員：27,500円（税込）

【通常】一般：33,000円（税込）

【直前】会員：33,000円（税込）

【直前】一般：36,300円（税込）

【U30】：16,500円（税込）

「FRJオンデマンド限定チケット」価格

【通常】会員：16,500円（税込）

【通常】一般：19,800円（税込）

*通常価格のみの設定となります。

Q: チケット販売期間を教えてください。

A: 販売期間は、以下の通りです。

「FRJスペシャルチケット（オンデマンド付き）」

早割：2025年9月17日（水）～2025年11月6日（木） 23:59

通常：2025年11月7日（金）～2025年11月27日（木） 23:59

直前：2025年11月28日（金）～2025年12月6日（土） 16:45

U30：2025年9月17日（水）～2025年11月27日（木） 23:59

「FRJオンデマンド限定チケット」

2025年9月17日(水)～2026年2月20日(金) 23:59

Q:チケットの支払い方法はありますか？

A:クレジットカード、コンビニ払い、請求書払い(銀行振込)が可能です。

* コンビニ払いおよび請求書払い(銀行振込)は、当会で入金が確認されるまで、オンデマンドセッションの視聴はできません。

* 直前チケットのお支払いは、クレジットカードのみとなります。

Q:日本ファンドレイジング協会の法人会員ですが、会員価格でのチケット購入は可能ですか。

A:可能です。

「FRJスペシャルチケット(オンデマンド付き)」(最大3名まで):1名あたり24,200円(税込)

「FRJオンデマンド限定チケット」(人数制限なし):1名あたり16,500円(税込)

でご購入いただけます。

* お申し込み方法の詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

Q:日本ファンドレイジング協会の法人会員ではないのですが、チケットをまとめて、法人名義で支払いたいのですが、可能ですか？

A:可能です。

* お申し込み方法の詳細は、[こちら](#)にあります「(補足)法人会員以外の方へ」をご覧ください。

Q:購入したチケットのキャンセルはできますか。

A:参加者の都合によるチケットのキャンセルをご希望の方は2025年11月17日(月) 18:00までに、[問い合わせフォーム](#)からご連絡ください(1回のみお受けします)。それ以降は、購入日を問わずキャンセルはできません。

* 当会から割引コードのご案内メールを送信した場合は、期限前であってもキャンセルはできません。

Q:キャンセルの期限が過ぎましたが、参加が難しくなりました。誰かに代理で参加してもらうことは可能ですか？

A:チケット購入者に参加情報が紐づいているため、代理の参加を受付けることはできません。

Q:チケットの種類を変更したいのですが、可能ですか？

A:一旦キャンセルして、期日までに再購入してください。変更希望は、2025年11月17日(月) 18:00までに、[問い合わせフォーム](#)からご連絡ください。

Q:領収書は発行されますか。

A:領収書(宛名指定可)は、クレジットカードでお支払いの場合、お申し込み完了時に自動送信されるメールに添付されます。コンビニ払い、請求書払い(銀行振込)の場合は、入金確認後に送付されるメールに添付されます。

Q:割引コードをもっているのですが、どこで使用するのでしょうか？

A:特設サイトの[チケット購入](#)(eventos)でチケットを申し込む際、「チケット情報」の画面に割引コード入力欄が表示されます。そこにお持ちのコードを入力し、「適用」をクリックすると、割引が適用されます。

【オンデマンドセッションについて】

Q: オンデマンドセッションはどこから視聴できますか？

A: お申し込み時に登録いただいたID・パスワードで2025年11月20日（木）から、カンファレンス特設サイトのオンデマンドセッションページで視聴いただけます。

Q: セッションはいつから視聴が可能ですか。

A: 2025年11月20日から、2026年3月1日まで視聴が可能です。

Q: セッションはどうやって視聴しますか。

A: 各セッションページにアップされた動画を視聴してください。

Q: セッション資料はどこから見られますか。

A: 各セッションページから、資料をダウンロードできます。資料のないセッションもありますので、各セッション情報をご確認ください。

Q: 対面イベントのアーカイブ動画はありますか？

A: 対面イベントの当日のオンライン配信、アーカイブ視聴はありません。

【2025年12月6日（土）の対面イベントについて】

Q: 当日券は販売されますか？

A: 「FRJスペシャル」の【直前】チケットをご購入ください。販売は対面イベント当日、2025年12月6日（土）16:45までです。支払い方法はクレジットカードのみとなります。

Q: 会場に入場するための入場券はありますか？

A: 当日の参加方法については、2025年12月3日（水）前後にFRJスペシャルチケット購入者にメールでご案内します。

Q: 交流会に参加するには別申し込みが必要ですか？

A: 不要です。FRJスペシャルチケットには交流会費用（飲み物・軽食）が含まれています。時間になりましたら会場にお集まりください。

Q: 託児サービスはありますか？

A: 事前予約制でご利用いただけます。お申し込み方法はチケット購入完了後のメールに記載されたフォームからお申し込みください。先着10名までで、当日のお申し込みはできませんのでご注意ください。

Q: 参加に当たって、特別な配慮が必要な場合、どうすればよいですか？

A: チケット購入前にこちらの[フォーム](#)でご連絡ください。ご希望の配慮をお伺いし、可能な範囲にて対応いたします。お問い合わせ締切は、2025年11月30日（日）正午となります。

【ポイントについて】

Q: 参加に伴い、研修ポイントを取得するにはどうすればよいですか？

A: チケットの種類に関わらず、2025年12月6日（土）以降に送付されるアンケートに回答すると、研修コードが通知されます。マイページに登録することで9ポイントを取得できます。ポイントは資格更新や検定試験受験に使用可能です（ポイント登録方法は[こちら](#)から）

【お問い合わせ】

日本ファンドレイジング協会 FRJ事務局

eMail : frj@jfra.jp TEL: 050-5799-4521（受付: 平日10:00-17:00）

初版: 2025年9月16日現在