

## FRJ2025 に関してよくいただくご質問

特定非営利活動法人日本ファンドレイジング協会(以下、当会) 主催のFRJ2025に関してよくいただく質問をまとめました。こちらは随時更新をしていきますので、適宜ご参照ください。

### 【チケットのご購入について】

**Q:**どこから申し込み、チケット購入ができますか。

**A:** イベントプラットフォームであるeventosからお申し込みを受け付けます。[こちら](#)からお申し込みください。FRJ2022、FRJ2023、FRJ2024にご参加いただいた方も新規登録をお願いいたします。

**Q:**チケットにはどのような種類があり、それぞれ価格はいくらですか？

チケットは「FRJ2025チケット(1/18対面イベント+オンデマンド視聴)」、「オンデマンド限定チケット」の2種類があり、販売期間により早割、通常の価格が適用とされます。

また、それぞれのチケットに会員、一般の価格があり、これを機会に会員にご入会いただきますと会員価格でご購入いただけます。

「FRJ2025チケット(1/18対面イベント+オンデマンド視聴)」価格

【早割】会員: 24,200円(税込)

【早割】一般: 29,700円(税込)

【通常】会員: 27,500円(税込)

【通常】一般: 33,000円(税込)

「オンデマンド限定チケット」価格 (早割価格の設定はありません)

【通常】会員: 16,500円(税込)

【通常】一般: 19,800円(税込)

**Q:** チケット販売期間を教えてください。

チケットの販売期間はそれぞれ以下となります。

早割チケット: 「FRJ2025チケット(1/18対面イベント+オンデマンド視聴)」のみの販売で、2024年11月27日(水) 23:59まで。

一般チケット: 「FRJ2025チケット(1/18対面イベント+オンデマンド視聴)」は2024年11月28日(木) から2025年1月8日(水) 23:59まで、「オンデマンド限定チケット」は2024年11月28日(木) から2025年2月14日(金) 23:59まで。

**Q:** チケットの支払い方法はありますか？

**A:** クレジットカード、コンビニ払い、請求書払い(銀行振込)でのお支払いが可能です。なお、コンビニ払い、請求書払い(銀行振込)を選択された場合、チケットをお申し込みいただいても、支払が完了するまでFRJ2025のセッションは視聴できませんのでご注意ください。

お申込み時の個人情報の取り扱いについては、当会が別途定める個人情報保護方針 <https://jfra.jp/c-privacy> に基づき、適切に管理します。

なお、当会の法人会員でチケットを団体名義で支払いたい場合や、請求書の発行が必要な場合は、お支払い方法はゆうちょ銀行への振込のみとなります。お申し込み方法が異なりますので、事前に「frj@jfra.jp」まで

ご連絡ください

**Q:** 日本ファンドレイジング協会の法人会員ですが会員価格でのチケット購入は可能ですか。

**A:** 日本ファンドレイジング協会の法人会員の場合、「FRJ2025チケット(1/18対面イベント+オンデマンド視聴)」は3枚まで、「オンデマンド限定チケット」は何枚でも会員価格にて購入いただけます。その場合、お申し込み方法が異なりますので、事前に当会問合せフォーム (<https://jfra.jp/contact>) にてご連絡ください。その後申込フォームを送付させていただきます。

なお、法人会員の団体所属の方で日本ファンドレイジング協会の個人会員の方は、どちらのチケットも会員価格にて購入していただけます。

**Q:** 日本ファンドレイジング協会の法人会員ではないのですが、チケットを団体名義で支払いたいので、請求書の発行をお願いしたいのですが、可能ですか？

**A:** 団体でのお申し込みおよび請求書発行が必要な方は、以下の手順をお願いいたします。

- 参加者はeventos上でチケットをお申込みください。支払い方法は「請求書払い(銀行振込)」を選択してください。
- 申込み完了後、請求書が参加者登録メールアドレスに送付されますので、記載の口座に期日までにお振込みください。(振込手数料はご負担ください。)
- 支払いはゆうちょ銀行への振込のみ対応しています。複数の請求書をまとめてお振込みいただくことも可能です。
- お振込み後、請求書右上のNo.を「件名:FRJ2025 振込完了」として、[frj@jfra.jp](mailto:frj@jfra.jp) へご連絡ください。複数まとめてお振り込みいただきました場合には、該当の請求書No.すべてのご連絡をお願いいたします。
- 入金確認後、領収書が参加者登録メールアドレスに送付され、オンデマンド視聴が可能になります。対面イベント付きチケットの場合は、開催が近づくと参加者登録メールアドレスにQRコードが送付されます。

**Q:** 購入したチケットのキャンセルはできますか。

**A:** 参加者の都合によるチケットのキャンセルをご希望の方は2024年12月16日(月) 23:59までに、<https://jfra.jp/contact> の問合せフォームからご連絡ください(1回のみお受けいたします)。それ以降は、購入日にかかわらずチケットのキャンセルはできません。

**Q:** キャンセルの期限が過ぎましたが、参加が難しくなりました。誰かに代理で参加してもらうことは可能ですか？

**A:** チケット購入者に参加情報が紐づいているため、代理の参加を受け付けることができません。

**Q:** チケットの種類を変更したいのですが、可能ですか？

**A:** チケットのお申し込み完了後、チケットの種類の変更希望の場合、ご購入いただいたチケットを一旦キャンセルして期日までに再度購入いただくことになります。変更希望の方は2024年12月16日(月) 23:59までに、<https://jfra.jp/contact> の問合せフォームからご連絡ください(1回のみお受けいたします)。

**Q:** 領収書は発行されますか。

**A:** 領収書(宛名指定可)は、お申込み完了時の自動送信メールに添付されます。(コンビニ払い・請求書払い(銀行振込)の場合は、ご入金確認後にお送りするメールへの添付となります)

**Q:** 割引コードをもっているのですが、どこで使用するのでしょうか？

**A:** 割引コードをお持ちの方は、チケット購入の際、「チケット情報」の画面に割引コード入力ボックスが表示されますので、そこにお持ちのコードを入れていただき、「適用」をクリックしてください。割引金額での購入が可能となります。

## 【eventos (イベントス) のログインに関するもの】

**Q:** どこからFRJ2025にログインできますか？

**A:** お申し込み時に登録していただくID、パスワードで2024年12月20日(金) からeventosのイベントサイトにてオンデマンドセッションページでのセッションの視聴を行っていただけます。

## 【オンデマンドセッションに関するもの】

**Q:** セッションはいつから視聴が可能ですか。

**A:** オンデマンドセッションは2024年12月20日から、2025年2月28日までeventos上にて視聴が可能です。

**Q:** セッションはどうやって視聴しますか。

**A:** オンデマンドセッションは、各セッションページ上にアップされている動画を視聴していただけます。

**Q:** セッション資料はどこから見られますか。

**A:** 各セッションページから、資料のダウンロードが可能です。資料のないセッションもございますので、各セッション情報をご確認ください。

## 【2025年1月18日(土)の対面イベントに関するもの】

**Q:** 当日券販売はありますか？

**A:** 当日チケットの販売はございません。2025年1月8日(水) 23:59までのご購入をご検討ください。

**Q:** 当日、会場に入場するための入場券はありますか？

**A:** 当日の参加方法について、2025年1月15日(水) 前後に対面イベントのチケットをご購入いただいた皆様にメールでご連絡させていただきます。

**Q:** 対面イベントのオンライン配信、アーカイブ視聴はありますか？

**A:** 対面イベントの当日のオンライン配信、アーカイブ視聴はございません。

**Q:** 交流会参加は別申込が必要ですか？

**A:** 交流会参加のための別申込は不要です。FRJ2025チケット(対面イベント+オンデマンド視聴)に交流会の費用(飲み物、軽食)も含まれています。時間になったら直接会場にお集まりください。

**Q:** 託児サービスはありますか？

**A:** 事前予約制の託児サービスをご利用いただけます。申込方法はチケット購入完了後にお送りするメールに記載されたフォームからお申込みください。なお、先着10名となり、当日のお申し込みはできませんので、あらかじめご了承ください。

**Q:** 参加に当たって、特別な配慮が必要な場合はどのようにしたらよろしいですか？

**A:** 参加に当たって特別な配慮が必要な方は、チケット購入前に、フォームにてご連絡ください。ご希望の配慮をお伺いし、可能な範囲にてご用意させていただきます。必ずお申し込み前に下記のフォームにてお問い合わせくださいませう、ご協力をお願いいたします。なお、特別な配慮へのサポートに関するお問い合わせは2024年12月16日(月)正午の締め切りとなります。

<https://forms.gle/AhHZVbYdhesUKqRK6>

## 【資格取得に関するもの】

**Q:** 選択研修ポイントを取得するにはどうすればよいですか？

**A:** チケットの種類にかかわらず、2024年1月20日までに送付されるアンケートに回答することでポイントを取得できます。アンケートに回答すると、ポイント取得のための研修コードが通知されます。この研修コードをマイページに登録することで、9ポイントを取得できます。

(ポイント登録方法は[こちら](#)から)

## 【お問い合わせ】

日本ファンドレイジング協会 FRJ2025事務局

eMail : [frj@ifra.jp](mailto:frj@ifra.jp) TEL: 050-5799-4531 (受付: 平日10:00-17:00)

(2024年10月04日現在)