

FRJ2024 に関してよくいただくご質問

FRJ2024に関してよくいただく質問をまとめました。こちらは随時更新をしていきますので、適宜ご参照ください。

【チケットのご購入について】

Q:どこから申し込み、チケット購入ができますか。

A: イベントプラットフォームであるeventosからお申し込みを受け付けます。[こちら](#)からお申し込みください。
FRJ2022、FRJ2023にご参加いただいた方も新規登録をお願いいたします。

Q:チケットにはどのような種類があり、それぞれ価格はいくらですか？

チケットは「特別対面イベント+オンデマンド視聴チケット」、「オンデマンド視聴限定チケット」の2種類があり、販売期間により早割、通常の価格が適用とされます。

また、それぞれのチケットに会員、一般の価格があり、これを機会に会員にご入会いただきますと会員価格でご購入いただけます。

「特別対面イベント+オンデマンド視聴チケット」価格

【早割】会員：22,000円(税込)

【早割】一般：27,500円(税込)

【通常】会員：25,300円(税込)

【通常】一般：30,800円(税込)

「オンデマンド視聴限定チケット」価格

【早割】会員：9,900円(税込)

【早割】一般：13,200円(税込)

【通常】会員：12,100円(税込)

【通常】一般：15,400円(税込)

Q: チケット販売期間を教えてください。

チケットの販売期間はそれぞれ以下となります。

早割チケット：「特別対面イベント+オンデマンド視聴チケット」、「オンデマンド視聴限定チケット」共に2024年1月23日(火) 23:59まで。

一般チケット：「特別対面イベント+オンデマンド視聴チケット」は2024年2月29日(木) 23:59まで、

「オンデマンド視聴限定チケット」は2024年3月19日(火) 23:59まで。

Q: チケットの支払い方法はありますか？

A: クレジットカード、コンビニ払いでのお支払いが可能です。なお、チケットを団体名義でまとめて支払いたい場合(3名以上)や、請求書の発行が必要な場合は、お支払い方法は郵便振替のみとなります。お申し込み方法が異なりますので、事前に「frj@jfra.jp」までご連絡ください

なお、コンビニでのお支払いを選択された場合、チケットをお申し込みいただいても、支払が完了するまでFRJ2024のセッションは視聴できませんのでご注意ください。

お申込み時の個人情報の取り扱いについては、当会が別途定める個人情報保護方針(<https://jfra.jp/c-privacy>)に基

づき、適切に管理します。

Q: チケットを団体名義で支払いたいので、請求書の発行をお願いしたいのですが、可能ですか？

A: 領収書の宛名を自身で指定することができますので、団体でのご精算が必要な場合は領収書をご利用ください。ただし、複数枚のチケット(3名分以上)をまとめて支払いたい場合は、請求書の発行が可能です。お申し込み方法が異なりますので、事前にjfra@jfra.jpまでご連絡ください。なお、その場合、お申し込みは2024年2月13日(火) 18:00まで、入金を2月20日(火)までをお願いいたします。

Q: 日本ファンドレイジング協会の法人会員ですが会員価格でのチケット購入は可能ですか。

A: 日本ファンドレイジング協会の法人会員の場合、「特別対面イベント+オンデマンド視聴チケット」は3枚まで、「オンデマンド視聴限定チケット」は何枚でも会員価格にて購入いただけます。なお、法人会員の団体所属の方で日本ファンドレイジング協会の個人会員の方は、どちらのチケットも会員価格にて購入していただけます。

Q: 購入したチケットのキャンセルはできますか。

A: 参加者の都合によるチケットのキャンセルをご希望の方は2024年2月19日(月) 23:59までに、<https://jfra.jp/contact> のフォームからご連絡ください(1回のみお受けいたします)。それ以降は、購入日にかかわらずチケットのキャンセルはできません。

Q: キャンセルの期限が過ぎましたが、参加が難しくなりました。誰かに代理で参加してもらうことは可能ですか？

A: チケット購入者に参加情報が紐づいているため、代理の参加を受付することはできません。

Q: チケットの種類を変更したいのですが、可能ですか？

A: チケットのお申込み完了後、チケットの種類の変更希望の場合、ご購入いただいたチケットを一旦キャンセルして期日までに再度購入いただくことになります。変更希望の方は2024年2月19日(月) 23:59までに、<https://jfra.jp/contact> のフォームからご連絡ください(1回のみお受けいたします)。

Q: 領収書は発行されますか。

A: 領収書が必要な方は、チケット購入時に申請をお願いします。宛先もご指定いただけます。申請のあった方に対して、2024年2月29日までに購入いただいた方には3月下旬に、3月1日から3月19日までに購入いただいた方には4月下旬に郵送いたします。

Q: 割引コードをもっているのですが、どこで使用するのでしょうか？

A: 割引コードをお持ちの方は、「チケット情報」の画面の割引コード入力ボックスにお持ちのコードを入れていただき、「適用」をクリックしてください。割引金額での購入が可能となります。

Q: FRJ2024のアクセシビリティへの配慮について教えてください。

A: FRJ2024では次のようなアクセシビリティへの配慮を予定しています。

<特別対面イベントについて>

- ・2024年3月9日の特別対面イベントでは、全セッションにてリアルタイム文字字幕(UDトーク)を導入します。
- ・一部セッションにおいて、字幕表示と、可能な限りセッション資料の事前配付を行います。
※資料が事後配布となる可能性もございます。ご了承ください。
- ・各セッション会場では、車椅子でご参加いただけるスペースを確保いたします。

<オンデマンドセッションについて>

- ・できる限り字幕付での動画作成、テキスト多用での資料作成を予定しています。

なお、会場での配慮やサポートが必要な方は、チケット購入前にこちらのフォームよりお問い合わせください。(お問い合わせ締め切り:2024年2月19日(月) 正午)

[FRJ2024サポートに関するお問い合わせフォーム](#)

【eventos (イベントス) のログインに関するもの】

Q:どこからFRJ2024にログインできますか？

A:お申し込み時に登録していただくID, パスワードで2024年2月21日からeventosのイベントサイトにてオンデマンドセッションページでのセッションの視聴を行っていただけます。

【オンデマンドセッションに関するもの】

Q:セッションはいつから視聴が可能ですか。

A:オンデマンドセッションは2024年2月21日から、3月31日までeventos上にて視聴が可能です。3月9日の特別対面イベントのアーカイブ(9セッション分)は3月15日からの公開を予定しています。

Q:セッションはどうやって視聴しますか。

A:オンデマンドセッション、アーカイブセッションは、各セッションページ上にアップされている動画を視聴していただけます。

Q:セッション資料はどこから見られますか。

A:各セッションページから、資料のダウンロードが可能です。資料のないセッションもございますので、各セッション情報をご確認ください。

【3月9日(土)の特別対面イベントに関するもの】

Q:当日券販売はありますか？

当日チケットの販売はございません。2月29日(木) 23:59までのご購入をご検討ください。

Q:当日、会場に入場するための入場券はありますか？

A: 当日の参加方法について、3月5日(火) 前後に特別対面イベントのチケットをご購入いただいた皆様にメールでご連絡させていただきます。

Q:特別対面イベントのオンライン配信、アーカイブ視聴はありますか？

A: 特別対面イベントの当日のオンライン配信はございません。一部のセッション(9セッション)は3月15日からアーカイブでの視聴が可能です。アーカイブ対象となるセッションはセッション情報から確認していただけます。

Q:交流会参加は別申込が必要ですか？

A: 交流会参加のための別申込は不要です。「特別対面イベント+オンデマンド視聴チケット」に交流会の費用(飲み

物、軽食)も含まれています。時間になったら直接会場にお集まりください。

Q: 託児サービスはありますか？

A: 事前予約制の託児サービスをご利用いただけます。申込方法はチケット購入完了後にお送りするメールに記載されたフォームからお申込みください。なお、先着10名となり、当日のお申し込みはできませんので、あらかじめご了承ください。

Q: 参加に当たって、特別は配慮が必要な場合はどのようにしたらよろしいですか？

A: 参加に当たって特別な配慮が必要な方は、チケット購入前に、フォームにてご連絡ください。ご希望の配慮をお伺いし、可能な範囲にてご用意させていただきます。必ずお申し込み前に下記のフォームにてお問い合わせください。ご協力をお願いいたします。なお、特別な配慮へのサポートに関するお問い合わせは2024年2月9日が締切りとなります。

<https://forms.gle/AXwWHq6L3M213Sjp8>

【資格取得に関するもの】

Q: 選択研修ポイントを取得するにはどうすればよいですか？

A: FRJ2024へのご参加で9ポイント分の選択研修ポイントが取得できます。認定・准認定 ファンドレイザー資格の受験・更新のためにポイント取得を希望される方には、開催期間終了後に通知されるアンケートへの回答をもってポイント取得のためのIDコードが付与されます。

(2024年1月16日現在)

【お問い合わせ】

日本ファンドレイジング協会 FRJ2024事務局

eMail : frj@jfra.jp TEL: 03-6809-2590 (受付: 平日10:00-17:00)