

FRJ2023 に関してよくいただくご質問

【申込について】

Q：どこから申し込みができますか。

A：イベントプラットフォームである eventos 上からのお申込みとなります。

[こちら](#)の「今すぐ FRJ2023 に申し込む」からお申し込みください。

Q：申込方法を教えてください。

A：オンラインプラットフォーム eventos の所定のフォームより、2023 年 3 月 22 日 12:00 までのお申込みが可能です。お申し込みいただく際には、eventos にて FRJ2023 への登録をしていただき、その後参加チケット購入していただきます。購入にあたっては、クレジットカード、コンビニ払いでのお支払いが可能です。

なお、クレジットカード払い以外の場合、チケットをお申し込みいただいても、支払が完了するまで FRJ2023 のセッションは視聴できませんのでご注意ください。

お申込み時の個人情報の取り扱いについては、当会が別途定める個人情報保護方針(<https://jfra.jp/c-privacy>)に基づき、適切に管理します。

Q：法人でまとまった人数を申し込み、請求書払いをお願いできますか。

A：法人で 3 名以上をまとめてお支払いになりたい場合には、別途郵便振替での購入をご案内いたしますので、frj@jfra.jp までご連絡ください。なおその場合、お申し込みは 1 月 31 日(火) 18:00 まで、入金を 2 月 3 日(金) までをお願いいたします。

Q：特定の日や特定のセッションのみの申込は可能ですか。

A：特定日・特定セッションのみのお申込みはできません。開催期間中、全体を通しての参加チケットとなります。

Q：当日、参加が難しくなった場合、参加のためのアカウント情報を誰かに譲渡することはできますか。

A：アカウント情報を譲渡、貸与することはできません。開催期間は 2023 年 2 月 10 日から 3 月 22 日までとなっております。ライブセッションもアーカイブ視聴が可能なので、期間内ならばいつでもご覧いただけます。

Q：キャンセルはできますか。

A：参加者の都合による事前キャンセルは、2023 年 2 月 3 日(金) 23:59 までとさせていただきます。キャンセルの場合、チケット購入の際にクレジットカードで決裁された場合には全額返金、クレジットカード払い以外の場合には振込手数料をご負担いただいた残金を返金させていただきます。

これ以降はいかなる事由によってもキャンセル及び返金には応じられません。

キャンセルをご希望の方は期日までに frj@jfra.jp までご連絡ください。

Q：領収書は発行されますか。

A：領収書が必要な方は、参加チケット購入時にお申し込みください。宛先もご指定いただけます。領収書を希望された方には 2023 年 2 月 19 日 12:00 までにお申し込みの方には 2023 年 2 月下旬

に、それ以降にお申し込みの方には3月下旬に協会から郵送いたします。

【eventos (イベントス) のログインに関するもの】

Q : どこから FRJ2023 にログインできますか？

A : お申し込み時に登録していただく ID, パスワードで 2023 年 2 月 10 日から eventos のイベントサイトにてセッションの視聴、セッションページ、協賛ページの閲覧を行っていただけます。

【セッションに関するもの】

Q : セッションはいつから視聴が可能ですか。

A : オンデマンドセッションは 2023 年 2 月 10 日から、3 月 22 日まで eventos 上にて視聴が可能です。

Q : セッションはどうやって視聴しますか。

A : オンデマンドセッションは、各セッションページ上にアップされている動画を視聴していただけます。2 月 18 日、19 日のライブセッションは、eventos 上でのライブセッション、あるいは Zoom 等のオンラインツールでのセッションとなりますので、各セッション情報をご確認ください。

Q : リアルタイムに配信されるセッションを見逃した場合に、視聴することは可能ですか。

A : 参加者は、3 月 22 日まで、何度でも eventos 上で視聴可能です。

Q : セッション資料はどこから見られますか。

A : 各セッションページから、資料のダウンロードが可能です。資料のないセッションもございますので、各セッション情報をご確認ください。

Q : 参加するセッションの事前登録は必要ですか。

A : セッションには事前登録なしでご視聴・ご参加いただけます。

【資格取得に関するもの】

Q : 選択研修ポイントを取得するにはどうすればよいですか？

A : FRJ2023 へのご参加で 9 ポイント分の選択研修ポイントが取得できます。認定・准認定 ファンドレイザー資格の受験・更新のためにポイント取得を希望される方には、開催期間終了後に通知されるアンケートへの回答をもってポイント取得のための ID コードが付与されます。

(2023年2月19日現在)

【お問い合わせ】

日本ファンドレイジング協会 FRJ2023 事務局
eMail : frj@jfra.jp TEL: 03-6809-2590 (受付: 平日 10:00-17:00)