

FRJ2020 オンライン | 推奨環境

～FRJ2020 オンラインを快適にお楽しみいただくために～

FRJ2020 オンラインを快適にお楽しみいただくために、以下の環境でのご利用をお薦めいたします。

【媒体】

FRJ2020 オンライン全体のプラットフォームである「eventhub」は、パソコン、タブレット、スマートフォンにてご利用いただけます。媒体による機能の違いはありません。eventhub にログインすることで、すべてのライブセッション、オンデマンドセッションをご視聴いただくことができます。

ダイアログ・双方向型セッション、ギャザリングは、オンライン会議ツール「Zoom」での配信となります。アプリをインストールすることで、パソコン、タブレット、スマートフォンにて利用可能ですが、タブレット・スマートフォンでは資料の画面共有などが見づらかったり、グループでのワークが難かたりすることがあります。可能な限り、パソコンからのご参加をお薦めいたします。

【パソコンでご利用の場合】

◇ システムの要件

- インターネット接続 - ブロードバンド有線またはワイヤレス (3G または 4G/LTE)
- スピーカーとマイク - 内蔵または USB プラグインまたはワイヤレス Bluetooth
- Web カメラまたは HD ウェブカメラ - 内蔵または USB プラグイン
または、ビデオキャプチャカードを備えた HD カムまたは HD カムコーダー

※カメラやマイクはなくても視聴は可能ですが、スピーカーや他の参加者との交流や意見交換のために、ご使用をお薦めいたします。

◇ プロセッサーと RAM の要件

- プロセッサー：デュアルコア 2Ghz 以上 (Intel Core i3/i5/i7 相当)
- RAM：4GB 以上

◇ ブラウザ

- Windows：IE 11+、Microsoft Edge 12+、Firefox 27+、Chrome 30+
- Mac：Safari 9+、Firefox 27+、Chrome 30+
- Linux：Firefox 27+、Chrome 30+

【スマートフォン・タブレットでご利用の場合】

◇ OS（オペレーティングシステム）

- iOS：バージョン 11+
- Android：バージョン 5.0+

◇ ブラウザ

- iOS/iPadOS：Safari5+, Chrome
- Android：Webkit, Chrome

【共通】

◇ ネットワークの要件

● ライブセッション、オンデマンドセッション（eventhub で配信）

- 最小：1 Mbps 以上
- 推奨：5 Mbps 以上

※再生される動画の画質が悪いときは、お使いのインターネット回線が十分な通信速度（帯域幅）を確保できない、またはコンピューターの処理速度が高画質再生に対応していないことが原因として考えられます。プレーヤーの右下にある歯車アイコンを選択すると、特定の画質にマニュアルで変更することができます。

● ダイアログセッション、ギャザリング（Zoom で配信）

- ビデオ通話あり（ギャラリービュー）の場合：1.5Mbps/1.5Mbps（アップ/ダウン）
- ビデオ通話なしの場合：50～150kbps

※下記のサイトで回線の速度をご確認いただけます。

「fast.com」 <https://fast.com/ja/>

- ・ ご視聴・ご参加の際はなるべく Wi-Fi・有線 LAN を使用することを推奨します。
- ・ ご利用いただいているインターネット回線の状況によって、配信画面のフリーズや遅延などが発生する可能性があります。
- ・ できる限りご利用回線に負荷を少なくした状態でご視聴・ご参加ください。
- ・ スムーズにご視聴・ご参加いただくために、
「WiFi ルーターと接続している機器をなるべく減らす」
「WiFi ルーターを見通しの良い場所に設置し、電波を発する家電等の近くには置かない」
「スマホ端末のバックグラウンド起動中のアプリを最小限とする」
などの対処を各自でお願い致します。